**Негізгі функционалдық, техникалық талаптар және сипаттамалары**

1. **Жалпы талаптар**

1) «AML» қаржы мониторингі жүйесі» бағдарламалық қамтамасыз етуді жетілдіру бойынша жұмыстарды орындау және жүйенің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсету. Бұдан әрі есепті кезеңнің нәтижелері бойынша Орындалған жұмыстар актілеріне қол қоюды көздейтін жалпы шарт жасалады.

**2. Қызметтер:**

1) «AML» қаржылық мониторинг жүйесі» бағдарламалық қамтамасыз ету функциялары бойынша Тапсырыс берушінің пайдаланушыларының консультациялары;

2) Бағдарламалық жасақтама жұмысындағы қателерді жою;

3) Проблемалық жағдайларды талдау және жүйенің жұмысын қалыпқа келтіру бойынша ұсыныстар беру;

4) Реттеуші органдардың талаптарын қамтамасыз ету үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пысықтау;

**3. Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар**

1) «VE Holding Kazakhstan» ЖШС компаниясының» AML» қаржы мониторингі жүйесінің» құқық иеленушісінен осы талаптарға сәйкес қызмет көрсетуге құжаттардың болуы.

2) Шартқа қол қою кезінде келісілетін SLA сәйкес қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті.

**4. Кепілдік шарттары.**

1) Әлеуетті жеткізуші сапалы және уақтылы қызмет көрсетуге кепілдік береді. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде платформаны/сервисті тегін техникалық және сервистік қолдау.

**5. Қосымша шарттар.**

1) Жұмыстарды орындау мерзімі мен сапасының өзгеруіне әсер етуі мүмкін ашық мәселелер, техникалық, ресурстық сипаттағы қиындықтар туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар етуге міндетті;

2) Тапсырыс берушінің талабы бойынша орындалған жұмыстарға тиісті аудит жүргізу үшін қолжетімділік пен қажетті ақпаратты беруге міндетті;

**6. Қабылдау-тапсыру тәртібінің сипаттамасы**

1) Уәкілетті тұлғалар қол қойған көрсетілген қызметтер актісінің негізінде